

POLITYKA JAKOŚCI

Celem głównym Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala im. M. Pirogowa w Łodzi jest: podejmowanie działań na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej, stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług oraz propagowanie zachowań prozdrowotnych.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości udzielanych świadczeń opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2015.

Cele jakościowe stojące przed nami to:

- dbałość o wysoką jakość oferowanych usług medycznych,
- stała troska o warunki pracy personelu,
- dążenie do satysfakcji leczonych pacjentów,
- promocja zdrowia

Powyższe cele są realizowane poprzez:

- monitorowanie jakości rozpoznawania i leczenia chorób,
- udział w działalności profilaktycznej,
- stałe podnoszenie kwalifikacji przez zatrudniony personel,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego,
- budowanie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia,
- spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością

Szpital dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków, a jednocześnie dokonuje szkoleń i bieżącej edukacji w związku ze zmieniającymi się przepisami.

Polityka jakości jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym pacjentom.

(1) ~~Dyrektor~~
W.S.Sz. im. M. Pirogowa

dr n med Roman Bocian

19.12.2016r.