

## UMOWA NR .....

zawarta w dniu                      roku w Sieradzu, pomiędzy:

**Szpitałem Wojewódzkim im. Prymasa Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Sieradzu** przy ul. Armii Krajowej 7, 98-200 Sieradz, NIP: **827-18-31-912**, REGON: **001129641**, reprezentowanym przez:

1. *Dyrektora*                      - **Magdalenę Banach**
2. *Główną Księgową*           - **Annę Marczak**

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

zwanym dalej **Wykonawcą**

wspólnie zwanych dalej w treści Umowy **Stronami**

### § 1. Przedmiot Zamówienia

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

- a) Wszelkich prac konfiguracyjnych w zakresie modułu InfoMedica Grafiki – Ewidencja Czasu Pracy polegających min. na:
  - i. definicji kalendarza modułu InfoMedica Grafiki – Ewidencja Czasu Pracy
  - ii. utworzeniu grup umów
  - iii. definicji słownika rodzaju godzin
  - iv. konfiguracji integracji w ramach systemu informatycznego InfoMedica modułów Grafiki – Ewidencja Czasu Pracy oraz użytkowanego przez Zamawiającego modułu Płace w zakresie przesyłania z Ewidencji Czasu Pracy informacji o realizacji godzin przez personel Zamawiającego oraz przesyłania wykazanych godzin nocnych, świątecznych i nadliczbowych
  - v. uruchomieniu niezbędnej wymiany danych w ramach systemu informatycznego InfoMedica modułów Grafiki – Ewidencja Czasu Pracy z funkcjonującymi u Zamawiającego modułem InfoMedica Kadry w zakresie możliwości wykazywania przez moduł Kadry godzin nieobecności w pracy.
- b) szkoleń:
  - i. opracowanie wraz z Zamawiającym listy osób do przeszkolenia,
  - ii. opracowanie harmonogramu szkoleń,
  - iii. przeprowadzenie szkoleń indywidualnych dla personelu Zamawiającego
    1. Strony ustalają, iż szkolenia wszystkich osób zostaną przeprowadzone w trakcie 110 godzin czasu konsultanta Wykonawcy.
- c) asysty uruchomieniowej systemu informatycznego InfoMedica moduł Grafiki – Ewidencja Czasu Pracy w zakresie:
  - i. indywidualnej asysty uruchomieniowej i wdrożeniowej dla personelu Zamawiającego polegającej na instruowaniu użytkowników bezpośrednio przy stanowiskach pracy

- użytkowników z zakresu niezbędnego do poprawnego użytkowania systemu informatycznego InfoMedica moduł Grafiki – Ewidencja Czasu Pracy, jego zakresu funkcjonalnego, tworzenia i gromadzenia informacji związanych z wykonywaniem czynności służbowych, tworzeniem i gromadzeniem dokumentów, wykonywaniem analiz, sprawozdań i raportów, współpracy pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi placówki
- ii. wprowadzania poprawek konfiguracyjnych,
  - iii. Strony ustalają, iż asysta uruchomieniowa będzie realizowana w trakcie 120 godzin czasu konsultanta Wykonawcy.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż szczegółowy plan wykonywanych czynności z określeniem czasookresu poszczególnych etapów zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami w terminie 14 dni od podpisania umowy w formie Harmonogramu realizacji umowy, co nie wpłynie na fakt, iż całość prac zostanie zrealizowana w terminie przewidzianym warunkami niniejszej umowy, chyba, że strony ustalą inaczej w pisemnym pod rygorem nieważności aneksie do niniejszej umowy.

## **§ 2. Prawa i obowiązki**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał gospodarczy, zasoby kadrowe oraz kwalifikacje i umiejętności do wykonania postanowień niniejszej Umowy z najwyższą starannością.
2. Wykonawca zobowiązuje się do starannego działania w zakresie niezbędnym dla wykonania czynności opisanych w niniejszej Umowie.
3. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnej realizacji postanowień niniejszej Umowy, poprzez udzielenie wszelkich niezbędnych informacji, udostępnienie urządzeń oraz oddelegowanie pracowników do współpracy z Wykonawcą.
4. Wykonawca zobowiązuje się do skutecznego usuwania wykrytych problemów w obszarach kontrolowanych na podstawie niniejszej Umowy, w ramach możliwości technicznych oraz za zgodą Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo i obowiązek informowania Wykonawcy o swoich uwagach odnośnie realizacji założeń niniejszej umowy.
6. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego, przed przystąpieniem do realizacji założeń umowy, w tym kolejnych jej części, o wszelkich możliwych utrudnieniach i komplikacjach związanych z realizacją umowy leżących po stronie Zamawiającego (w tym braków technicznych uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z przedmiotu umowy lub jej realizację), od którego decyzji uzależnione będzie dalsze wykonywanie umowy. Poinformowanie uważa się za skuteczne, jeżeli zostało przedstawione Zamawiającemu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Zamawiający we własnym zakresie wykona instalacji systemu informatycznego InfoMedica moduł Grafiki – Ewidencja Czasu Pracy na stanowiskach pracy osób wskazanych do obsługi systemu.
8. Zamawiający udostępni Wykonawcy oraz we współpracy z Wykonawcą skonfiguruje i zestawi połączenie teleinformatyczne, wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami Zamawiającego umożliwiające podjęcie działań instalacyjnych, konfiguracyjnych i serwisowych wdrażanego systemu bezpośrednio z siedziby Wykonawcy.

## **§ 3. Postanowienia szczegółowe**

1. Wszelkie prace będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego w godzinach od 9:00 do 15:00 lub zdalnie poprzez bezpieczne łącze szyfrowane, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Prace wdrożeniowe będą wykonywane pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego użytkownikom dostępu do wdrażanych systemów, w tym niezbędnych narzędzi oraz stanowisk komputerowych.
3. Prace wdrożeniowe będą wykonywane pod warunkiem zestawienia łącza, o którym mowa w §2 pkt 7.
4. Lista pracowników Wykonawcy uprawnionych do realizacji niniejszej Umowy w siedzibie Zamawiającego znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
5. Lista pracowników Zamawiającego uprawnionych do potwierdzania wykonanych przez Wykonawcę prac i odpowiedzialnych za koordynowanie prac Wykonawcy znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
6. Wszystkie prace wdrożeniowe zrealizowane przez Wykonawcę będą zarejestrowane i protokołowane na wzorach protokołów Wykonawcy- w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 4. Płatności**

1. Strony uzgodniły całkowitą wartość umowy w wysokości .....
2. Wynagrodzenie będzie płatne w następujących transzach:
  - a) Transza 1 - Po wykonaniu prac konfiguracyjnych opisanych w §1 pkt. 1 ppkt. od i do v – kwotę .....
  - b) Transza 2 - Po wykonaniu szkoleń – kwotę .....
  - c) Transza 3 - Po wykonaniu pierwszej połowy godzin konsultanta Wykonawcy usługi asysty uruchomieniowej – kwotę .....
  - d) Transza 4 - Po wykonaniu prac konfiguracyjnych oraz drugiej połowy godzin konsultanta Wykonawcy usługi asysty uruchomieniowej – kwotę .....
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w §4 pkt. 1 będzie płatne na podstawie wystawionej faktury VAT po dokonaniu odbioru przedmiotu umowy, który zostanie potwierdzony przez Strony podpisaniem:
  - a) Do transzy 1 - Protokołów odbioru prac konfiguracyjnych ilościowo-jakościowy
  - b) Do transzy 2 - Protokołów odbioru Szkoleń – ilościowy
  - c) Do transzy 3 – Protokół odbioru połowy godzin usługi asysty uruchomieniowej – ilościowy,
  - d) Do transzy 4 - Protokół odbioru pozostałej ilości godzin usługi asysty-uruchomieniowej – ilościowy.

Wszystkie powyżej wskazane protokoły wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
4. Termin płatność wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur, na konto podane przez Wykonawcę na fakturze VAT.
5. Z zakończenia realizacji umowy zostanie sporządzony pisemny pod rygorem nieważności protokół odbioru końcowego umowy (ilościowo-jakościowy). Od podpisania protokołu odbioru końcowego rozpoczyna się bieg terminu gwarancji, o którym mowa w § 6.

#### **§ 5. Terminy realizacji Umowy**

1. Umowę zostaje zawarta na okres od dnia ..... roku do dnia 31 maja 2019 roku.
2. Strony ustalają następujące terminy wykonania poszczególnych etapów umowy:
  - a) Konfiguracja do dnia .....r

- b) Szkolenia zostaną przeprowadzone do dnia .....r.
  - c) Asysta uruchomieniowa do dnia .....r.
3. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia. W takim przypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie proporcjonalne do zrealizowanych dostaw oraz wykonanych prac, po uprzednim zaakceptowaniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Zamawiającego przedstawionych przez Wykonawcę protokołów wykonanych prac oraz zrealizowanych dostaw. Wypowiedzenie umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

### **§ 6. Postanowienia gwarancyjne**

1. Zgłoszenia błędów, awarii i usterek przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy ..... w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu .....
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu 3 miesięcznej gwarancji na wykonane prace implementacyjne i konfiguracyjne na poniższych zasadach:
  - a) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który prowadzi do zatrzymania eksploatacji systemu informatycznego systemu InfoMedica modułów Grafiki – Ewidencja Czasu Pracy w zakresie, o którym mowa w §1, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem wdrożonego modułu:
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt przez Wykonawcę wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych, w zakresie obszarów kontrolowanych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy. Wykonawca nie odpowiada za zobowiązania producenta wdrażanego oprogramowania oraz czasy realizacji roszczeń gwarancyjnych związanych z wdrażanym oprogramowaniem.
    - w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
  - b) w pozostałych przypadkach:
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 3 dni roboczych;
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt przez Wykonawcę wyniesie 7 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych. Wykonawca nie odpowiada za zobowiązania producenta wdrażanego oprogramowania oraz czasy realizacji roszczeń gwarancyjnych związanych z wdrażanym oprogramowaniem.
  - c) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;

## **§ 7. Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa i ochrona danych**

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej wykonania Zamawiający będąc Administratorem Danych osobowych (ADO) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych Dz.U.UE.L.2016.119.1; - dalej RODO, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych - danych zwykłych i szczególnej kategorii danych w zakresie adaptowania, modyfikowania, pobierania, ujawniania, udostępniania przesyłania, zbierania, przeglądania, wykorzystywania, utrwalania, organizowania, porządkowania, ograniczenia, dopasowywania, łączenia, ochrony, przechowywania rozpowszechniania, zmieniania, usuwania, niszczenia w niezbędnym do należytego wykonania umowy. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres i cele opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.

3. Wykonawca oświadcza, że zastosuje środki zabezpieczające o których mowa w art.32 RODO.

4. Pracowników Wykonawcy obowiązuje zachowanie tajemnicy danych osobowych, danych wrażliwych i sposobów ich przetwarzania. Nie ujawniania informacji które wynikają z pełnienia obowiązków służbowych oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę.

6. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania, nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim jakichkolwiek danych o transakcjach o klientach stron, jak również:

- informacji o danych dotyczących, podejmowania przez jedną ze stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy,
- informacji danych stanowiących tajemnice stron w rozumieniu Ustawy z dnia z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

7. Obowiązkiem zachowania poufności umowy nie jest objęty fakt jej zawarcia ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

- Każdej ze stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisami prawa, członkom swoich władz, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. W takim zakresie jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań wynikających z innej ustawy.
- Strony umowy mają prawo do wykorzystania informacji o realizacji umowy oraz ogólnego przedmiotu i stron umowy dla celów marketingowych i referencyjnych tym podania tych informacji do wiadomości publicznej.

8. Za udostępnienie przez Wykonawcę danych osobowych lub danych sensytywnych, niezgodnie z obowiązującym prawem, przetwarzanych przez Zamawiającego, w których posiadanie wszedł Wykonawca w związku ze świadczeniem usługi, kary nałożone Zamawiającemu przez uprawnione organy, pokrywa Wykonawca.

11. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących zasady ochrony danych osobowych (np. uchylenia aktualnie obowiązujących aktów prawnych, wprowadzenia nowych, bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie zabezpieczenia danych osobowych), w tym wdrażania obowiązków wynikających z praktycznych aspektów wprowadzenia i stosowania RODO, Wykonawca jest zobowiązany dostosować wymaganą dokumentację i zabezpieczyć dane osobowe zgodnie z wymaganiami wynikającymi z nowych/zmienionych, bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 8. Wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej oraz gwarancyjnej za skutki użytkowania oprogramowania systemu informatycznego InfoMedica objętego niniejszą Umową w następujących przypadkach:
  - a. skutki korzystania z oprogramowania i jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z oprogramowania przez Zamawiającego;
  - b. jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia przez Strony;
  - c. jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania wykorzystywanej przez oprogramowanie bazy danych z wyłącznej winy Zamawiającego;
  - d. jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania wykorzystywanej przez oprogramowanie bazy danych niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia przez Strony;
  - e. jakiegokolwiek modyfikacje oprogramowania dokonane przez osoby inne niż upoważnione przez Zamawiającego lub Producenta oprogramowania;
  - f. korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione przez żadną ze Stron;
  - g. przypadkowe i nieprzypadkowe ujawnienie haseł lub jakichkolwiek innych informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika oprogramowania zaistniałe z wyłącznej winy Zamawiającego;
  - h. nieprawidłowe działanie sieci teleinformatycznej niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia przez Strony;
  - i. nieprawidłowe działanie serwerów systemowych niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia przez Strony;
  - j. nieprawidłowe działanie lub brak działania innego oprogramowania, komunikującego się z oprogramowaniem InfoMedica, w sytuacji, gdy Zamawiający został przez Wykonawcę uprzedzony o możliwości zaistnienia takowych utrudnień w formie pisemnej pod rygorem nieważności z odpowiednim wyprzedzeniem;
  - k. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w strukturę oprogramowania oraz inne zainstalowane komponenty oprogramowania;
  - l. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w strukturę oraz dane zawarte w bazie danych oprogramowania;
  - m. działanie Siły Wyższej definiowanej jako oddziaływania obejmujące wszelkie nieprzewidywalne czynniki niezależne od Stron Umowy i będące poza kontrolą Stron, które częściowo lub całkowite uniemożliwiają wywiązanie się Stron z postanowień Umowy, np.: klęski żywiołowe, pożary, konflikty zbrojne, akty terrorystyczne, konflikty społeczne i strajki oraz inne czynniki o podobnym charakterze;
  - n. nieprawidłowej pracy systemu komputerowego, spowodowanej wadami sprzętu, awariami sprzętu, niewłaściwą instalacją realizowaną przez inne osoby niż pracownicy Wykonawcy, inne osoby uprawnione oraz nieprawidłowego działania systemów operacyjnych bądź sieciowych;
  - o. działania „wirusów” komputerowych, w sytuacji, gdy ich zaistnienie nie leży po stronie Wykonawcy;
  - p. błędów w aplikacji zaistniałych z przyczyn niezależnych od Stron;
  - q. błędnej interpretacji wyników, niezależnej od wskazówek Wykonawcy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w następujących przypadkach:

- a. awarii sprzętu i nośników do archiwizacji danych, jeżeli zaistniała ona z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy;
  - b. nieprawidłowego działania aplikacji wykonujących archiwizację danych, niezawinionych przez Wykonawcę
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej oraz gwarancyjnej za uszkodzenia serwerów oraz sprzętu komputerowego i teleinformatycznego, zaistniałych na skutek okoliczności nie leżących po jego stronie, w następujących przypadkach:
- a. błędów systemów operacyjnych;
  - b. działania „wirusów” komputerowych;
  - c. ingerencji przez osoby nieuprawnione.
  - d. awarii, niepoprawnego działania, zniszczenia przez osoby nie będące pracownikami Wykonawcy
4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty nieuwzględniającej utraconych korzyści Zamawiającego, jednakże Strony mogą dochodzić wobec siebie odszkodowania w pełnej wysokości poniesionej szkody.

### **§ 9. Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 25% wartości niniejszej Umowy określonej w § 4 pkt. 1 niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z winy Zamawiającego, w wysokości 25% wartości niniejszej Umowy określonej w § 4 pkt. 1 niniejszej Umowy oraz zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie proporcjonalne do zrealizowanych dostaw oraz wykonanych prac, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności przedstawionych przez Wykonawcę protokołów wykonanych prac oraz zrealizowanych dostaw.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu opóźnienia w wykonaniu umowy w stosunku do terminu wskazanego w §5 pkt. 1 niniejszej umowy w wysokości 0,3% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 pkt. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Przepisy te nie mają zastosowania w przypadku gdy Wykonawca z przyczyn zależnych od Zamawiającego nie będzie w stanie dotrzymać terminu wskazanego w §5 pkt. 1.
4. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy z wszelkich tytułów wskazanych w niniejszej umowie wynosi ...
5. Zamawiający ma prawo do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych do wysokości poniesionej szkody.

### **§ 10. Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony zastrzegają sobie możliwość zmiany postanowień niniejszej Umowy w formie pisemnego Aneksu, jeśli zajdzie taka konieczność.

### **§ 11. Postanowienia końcowe i załączniki**

1. Tytułu nadane poszczególnym paragrafom mają jedynie charakter pomocniczy i nie wpływają na interpretację zapisów umownych.

2. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy, **Wykonawca** ma obowiązek skierować swoje roszczenia w formie pisemnej do **Zamawiającego**, który ustosunkuje się na piśmie do roszczeń **Wykonawcy** w terminie 7 dni od daty powiadomienia.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu sądem właściwym jest sąd dla lokalizacji **Zamawiającego**.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Załączniki nr 1,2.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



**Lista pracowników Wykonawcy uprawnionych do realizacji prac  
w siedzibie Zamawiającego:**

**Lista pracowników Zamawiającego wyznaczonych do koordynowania prac Wykonawcy oraz  
uprawnionych do potwierdzania wykonanych przez Wykonawcę prac w siedzibie  
Zamawiającego:**