

Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA ŚWIADCZENIE POMOCNICZEJ USŁUGI UTRZYMANIA CZYSTOŚCI W SZPITALU ORAZ NA WYKONYWANIE CZYNNOŚCI POMOCNICZYCH PRZY PACJENCIE

Ogólny zakres usługi:

Zamówienie nie obejmuje usługi kompleksowego (całościowego) utrzymania czystości w szpitalu ani kompleksowego (całościowego) świadczenia usług przy pacjencie, lecz **usługi pomocnicze** w tym zakresie. Zamawiający rozumie przez to taką organizację świadczenia usług, w której dany obszar działalności szpitala (odpowiednio sprzątanie lub czynności pomocnicze przy pacjencie) wykonywany jest częściowo w dalszym ciągu przez pracowników własnych Zamawiającego (pracowników gospodarczych, obsługę pomocniczą), a częściowo już przez personel Wykonawcy. Sposób organizacji świadczenia usług pozostaje zatem zgodny z dotychczasową organizacją tej dziedziny działalności w Szpitalu, a Wykonawca zobowiązany będzie dostosować się do tej organizacji, w szczególności poprzez zobowiązanie swojego personelu do jej znajomości i przestrzegania a także do współpracy z personelem Zamawiającego. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wszystkie procedury obowiązujące w tym zakresie w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. St. Rybickiego w Skierniewicach. Zamawiający będzie składał Wykonawcy „zapotrzebowanie na personel”, które będzie uzależnione od jego bieżących potrzeb, obejmujących element „stałego” zapotrzebowania (wynikającego z braków kadrowych na rynku danych usług), a także element zmienny, uzależniony od absencji chorobowych, urlopowych i innych podobnych przypadków. Zamawiający komunikować się będzie z jedną osobą ze strony Wykonawcy – Koordynatorem personelu – któremu będzie składał informacje o zapotrzebowaniu, a który będzie zgodnie z tym zapotrzebowaniem układał grafiki świadczenia usług przez personel Wykonawcy i przedstawiał je Zamawiającemu, a także będzie uczestniczył w nadzorze nad jakością pracy personelu Wykonawcy.

Miejsce realizacji usługi:

1/ Usługa sprzątania świadczona przez personel Wykonawcy będzie zlecana przez Zamawiającego do realizacji w zależności od bieżącego zapotrzebowania we wszystkich komórkach organizacyjnych Szpitala: w oddziałach szpitalnych, na blokach operacyjnych, w poradniach, pracowniach diagnostycznych, w innych komórkach wykonujących działalność medyczną, a także w komórkach niemedyceńskich (np. biura, korytarze).

2/ Usługa wykonania czynności pomocniczych przy pacjencie będzie zlecana przez Zamawiającego do realizacji w zależności od bieżącego zapotrzebowania we wszystkich komórkach organizacyjnych Szpitala wykonujących działalność medyczną: w oddziałach szpitalnych, na blokach operacyjnych, w poradniach, pracowniach diagnostycznych.

Czas realizacji usługi:

Usługi realizowane będą wszystkie dnia tygodnia w godzinach wskazanych przez Zamawiającego obejmujących odcinki czasowe od 6 do 12 godzin, które mogą być określane w ciągu całej doby, w zależności od bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego, które będzie zgłaszane Koordynatorowi z odpowiednim wyprzedzeniem, pozwalającym na zapewnienie niezbędnego personelu.

Szacunkowe miesięczne zapotrzebowanie:

Zamawiający w oparciu o dotychczasowe doświadczenie szacuje, że jego przeciętne miesięczne zapotrzebowanie na liczbę godzin świadczonej przez personel zewnętrzny usługi wynosić będzie w okresie, na jaki ma zostać zawarta umowa: **2500 godzin miesięcznie**. Faktyczna liczba godzin zapotrzebowania na usługę może odbiegać od szacunkowej, bowiem mają na nią wpływ czynniki obiektywne, niezależne od Zamawiającego takich jak w szczególności: choroby i inne nieobecności „własnego” personelu Zamawiającego, konieczność zaprzestania działalności w niektórych komórkach organizacyjnych (czasowe lub permanentne zamknięcie oddziałów, poradni itp.) i inne

podobne czynniki mające wpływ bądź to na wielkość sprzątaney powierzchni bądź na liczbę personelu, którym dysponuje Zamawiający.

Zamawiający zapewnia personelowi Wykonawcy:

- 1/ Dostęp do pomieszczeń socjalnych
- 2/ Środki czystości i urządzenia niezbędne do realizacji usługi.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić swojemu personelowi pozostałe rzeczy niezbędne do realizacji usługi, w szczególności odzież ochronną i obuwie robocze a także środki ochrony osobistej (np. gumowe rękawiczki).

Czynności składające się na pomocniczą usługę utrzymania czystości:

Świadczenie pomocniczej usługi utrzymania czystości obejmuje wykonywanie przez personel Wykonawcy zgodnie z poleceniem Zamawiającego (tj. szpitalnego Koordynatora ds. czystości, Naczelnej Pielęgniarki lub innej osoby upoważnionej przez Zamawiającego) czynności służących utrzymaniu w czystości pomieszczeń Zamawiającego (sale chorych, korytarze, dyżurki pielęgniarskie, gabinety zabiegowe, gabinety opatrunkowe, brudowniki, łazienki, toalety, pomieszczenia socjalne, szatnie, windy, ciągi komunikacyjne, sekretariaty, sala konferencyjna, apteka, sterylizację, pomieszczenia biurowe oraz pomieszczenia innego rodzaju oraz najbliższego otoczenia przed wejściem oraz wokół budynku).

Czynności te obejmują w szczególności:

1. Dokładne mycie, czyszczenie i porządkowanie wszystkich pomieszczeń, przedmiotów, urządzeń i sprzętu według opracowanego przez Zamawiającego harmonogramu prac a w szczególności:
 - zmiatanie, mycie, dezynfekcja podłóg
 - mycie tapicerek, krzeseł i foteli
 - mycie mebli, stolików, grzejników, drzwi, lamp itp.
 - mycie, czyszczenie i odkażanie umywalek, brodzików, armatury i urządzeń sanitarnych w toaletach, salach chorych, łazienkach, gabinetach zabiegowych, punktach pielęgniarskich oraz w innych pomieszczeniach;
2. Utrzymanie czystości łóżek, leżanek, wózków transportowych do przewożenia chorych, szafek przyłóżkowych, odbiorników TV, biurek, krzeseł, parapetów, klamek, ścian, powierzchni oszklonych, lustek, statywów, koszy na odpady, kabin prysznicowych, okien, ościeżnic, żaluzji, kratki wentylacyjnych oraz schodów;
3. Mycie i dezynfekcję dozowników do mydła i płynów dezynfekcyjnych, pojemników na ręczniki
4. Przygotowanie roztworu do dezynfekcji kaczek, słoje, basenów oraz ich opróżniania, mycia i dezynfekcji zgodnie z obowiązującą procedurą;
5. Opróżniania i wykładania koszy na odpady, stelaży workami zgodnie z obowiązującą w Szpitalu procedurą, która zostanie Wykonawcy przedstawiona, oraz ich opisywanie;
6. Zbierania, opisywania i transportowania do wyznaczonych miejsc odpadów medycznych i komunalnych;
7. Stałego doglądania i uzupełniania braków środków sanitarno-higienicznych;
8. Zgłaszanie do Koordynatora ds. Utrzymania Czystości zapotrzebowania na środki czystości i ich pobieranie za pokwitowaniem;
9. Sprzątania pomieszczeń dodatkowych oraz w oddziałach w czasie pełnienia zastępstwa na czas nieobecności innej osoby sprzątajacej;
10. Wykonywanie czynności w oddziałach szpitalnych, to jest:
 - a) Segregowanie, liczenie i wymiana bielizny pościelowej w punkcie przyjmowania brudnej i wydawania czystej bielizny szpitalnej;
 - b) Wyposażenie każdego łóżka w oddziale w stały komplet pościeli.
 - c) Dbanie o czystość łóżek i stolików przyłóżkowych.

- d) Mycie i dezynfekcja całego łóżka po każdym wypisie/ przeniesieniu, zgonie chorego wraz z materacem jeżeli jest zmywalny oraz podkładek, podpórek, udogodnień do układania pacjenta (zmywalnych) i szafki przyłóżkowej z zewnątrz i wewnątrz.
- e) Używanie do zmiany bielizny wózków na pościel i bezpośrednio po jej zdjęciu umieszczanie w workach na brudną bieliznę.
- f) Stosowanie środków ochrony osobistej tj. fartucha ochronnego, rękawic, maski w trakcie wykonywanych czynności
- g) Pakowanie brudnej bielizny do worków foliowych ich opisanie i składowanie w wyznaczonym miejscu, a następnie usunięcie wg obowiązującej w szpitalu procedury.
- h) Słanie łóżek i zmiana bielizny pościelowej zgodnie z obowiązującą procedurą.
- i) Zabezpieczenie oddziału w bieliznę pościelową na dyżur popołudniowy i nocny.
- j) Przynoszenie z depozytu odzieży pacjentów opuszczających szpital.
- k) Utrzymywanie porządku i właściwego stanu sanitarnego na powierzonym odcinku (a w szczególności w magazynie bielizny czystej).
- l) Właściwe przygotowanie i stosowanie środków dezynfekcyjnych i myjących.
- m) Wykonywanie czynności związanych ze sprząaniem i dezynfekcją zgodnie z obowiązującymi zasadami.
- n) Sprząanie pomieszczeń w obrębie Oddziału.
- o) Stała kontrola ilości bielizny pościelowej pozostającej w dyspozycji oddziału.
- p) Niezwłoczne powiadamianie pielęgniarki oddziałowej w sytuacji niezgodności ilościowej bądź asortymentowej bielizny .

Czynności składające się na wykonywanie czynności pomocniczych przy pacjencie

1. Pomoc pielęgniarce/położnej przy obsłudze chorych, zmianie bielizny pościelowej i osobistej;
2. Pomoc chorym pod nadzorem pielęgniarki/położnej przy zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych oraz wynoszenie i dezynfekcja pojemników z wydzielinami;
3. Odnoszenie badań do laboratorium
4. Pomoc pielęgniarce/położnej przy przewożeniu chorych do innych oddziałów bądź pracowni diagnostycznych;
5. Pracownik pracujący na bloku operacyjnym ponadto obowiązany jest do wykonywania następujących czynności:
 - pomocy w ułożeniu chorego/przełożenia chorego (pod nadzorem pielęgniarki/położnej)
 - transport narzędzi do Sterylizatorni,
 - pomocy przy obsłudze stołu operacyjnego, przesunięciu lamp lub innego sprzętu.

Personel Wykonawcy zobowiązany jest do:

- a) Prawidłowego sposobu postępowania z materiałem skażonym: krwią, ropą i innymi wydzielinami zgodnie z obowiązującą w Szpitalu procedurą, która zostanie Wykonawcy przedstawiona;
- b) Przestrzegania zasad reżimu sanitarno-epidemiologicznego oraz BHP obowiązującego w Szpitalu
- c) Ścisłej współpracy z innymi pracownikami sprząającymi, a także użytkownikami pomieszczeń (lekarzami, pielęgniarkami) i natychmiastowe reagowanie na bieżące potrzeby przez nich zgłaszane
- d) Podporządkowania się zaleceniom Inspektora ds. BHP oraz Koordynatora ds. utrzymania czystości,
- e) Pracy wyłącznie w odzieży ochronnej oraz stosowania środków ochrony osobistej w czasie realizacji powierzonych obowiązków
- f) Przestrzegania innych obowiązujących w Szpitalu procedur, mających wpływ na realizację zamówienia, które zostaną przedstawione Wykonawcy