

POLITYKA JAKOŚCI

Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy Centrum Profilaktyczno-Lecznicze w Łodzi

Podstawową działalnością Ośrodka jest prowadzenie szeroko rozumianej profilaktyki w zakresie ochrony zdrowia, inicjowanie działań zapobiegających szerszeniu się niekorzystnych skutków zdrowotnych mających związek z warunkami lub charakterem pracy, realizacja programów profilaktycznych wynikających z oceny stanu zdrowia pracujących, propagowanie oświaty zdrowotnej, a także prowadzenie ambulatoryjnej działalności leczniczej w zakresie podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz stomatologii, rehabilitacji i diagnostyki.

Priorytetowe zadanie, jakie stawia sobie Ośrodek, to zapewnienie naszym pacjentom kompleksowych usług medycznych o najwyższej jakości, czego bezpośrednim efektem jest umocnienie pozycji Ośrodka na lokalnym rynku usług medycznych. Ośrodek gwarantuje ciągły wzrost poziomu satysfakcji pacjentów, poprzez wykonywanie działań statutowych zgodnie z wymaganiami przepisów prawa i oczekiwaniami samych pacjentów.

Powyższe zadania realizowane są poprzez:

1. Zwiększanie świadomości pracodawców i pracowników w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia.
2. Stałe doskonalenie jakości oferowanych usług medycznych oraz zwiększanie ich zakresu.
3. Analizę i ocenę ryzyka związanego z prowadzonymi usługami medycznymi.
4. Zapewnianie niezawodności i jakości sprzętu medycznego.
5. Zatrudnianie wykwalifikowanego personelu na każdym szczeblu oraz nieustanne podnoszenie jego kwalifikacji zawodowych.
6. Zapewnienie środowiska pracy przyjaznego dla pacjentów i pracowników.
7. Stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów pacjentów, mające na celu budowanie wiarygodności i zaufania.
8. Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015-10.

Deklaruję pełne osobiste zaangażowanie oraz podejmowanie wszelkich działań zmierzających do realizacji przyjętej Polityki Jakości.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy-
Centrum Profilaktyczno-Leczniczego w Łodzi

Elżbieta Mussur