

## UMOWA NR

Zawarta w dniu .....2019 roku w Łodzi, pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy Centrum Profilaktyczno-Lecznicznym w Łodzi**, z siedzibą w Łodzi przy ul. Aleksandrowskiej 61/63, 91-205 Łódź, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000022077, NIP 9471805558, REGON 000294289,

reprezentowanym przez:

1. ....

zwanym dalej w treści Umowy Zamawiającym

a

.....  
reprezentowaną przez:

1. ....

zwaną dalej w treści Umowy Wykonawcą.

### § 1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem umowy są usługi serwisowe:

1. Serwis systemu informatycznego InfoMedica firmy Asseco Poland S.A. moduły:
  - a) *InfoMedica/Finanse-Księgowość wraz z Importem dokumentów księgowych w formacie XML*
  - b) *InfoMedica/Rejestr Sprzedaży*
  - c) *InfoMedica/Obsługa Kasy gotówkowej*
  - d) *InfoMedica/Koszty*
  - e) *InfoMedica/Gospodarka Materiałowa*
  - f) *InfoMedica/Środki Trwałe*
  - g) *InfoMedica/Wyposażenie*
  - h) *InfoMedica/Elektroniczna Inwentaryzacja/rozszerzenie funkcjonalności Środków Trwałych i Wyposażenia*
  - i) *InfoMedica/Kadry*
  - j) *InfoMedica/Płace*
  - k) *InfoMedica/Ewidencja Czasu Pracy/Grafik*
  - l) *InfoMedica/Budżetowanie*
  - m) *InfoMedica/Platforma wymiany danych Asseco Poland S.A.*
  - n) *Baza danych/Oracle Database Standard Edition One*
  - o) *InfoMedica/Serwery aplikacji i bazy danych*
  
1. Serwis systemu informatycznego CliniNet/NetRaaD/STER firmy CompuGroup Medical Polska Sp. z o.o. moduły:
  - a) *CliniNet/Przychodnia/Rejestracja*
  - b) *CliniNet/Przychodnia/Recepcja*
  - c) *CliniNet/Dokumentacja Medyczna*
  - d) *CliniNet/Zlecenia*
  - e) *CliniNet/Przychodnia/Gabinet*
  - f) *CliniNet/Przychodnia/Gabinet – Statystyka*
  - g) *CliniNet/Pracownia diagnostyczna*
  - h) *CliniNet/STER Rozliczenia z NFZ*

- i) *CliniNet/eUsługi/e-Rejestracja*
  - j) *NetRaaD/RIS/Rejestracja*
  - k) *NetRaaD/PACS*
  - l) *NetRaaD/PACS – komunikacja urządzeń DICOM*
  - m) *NetRaaD/EndoRaaD*
  - n) *CliniNet/NetRaaD/PACS/STER/EndoRaaD - Serwery aplikacji i bazy danych*
  - o) *Baza danych/Sybase Adaptive Server Enterprise for Linux*
2. Serwis systemu PharmaNet moduły:
    - a) *PharmaNet/Moduł magazynowy*
    - b) *PharmaNet/Interfejs integracyjny z oprogramowaniem zewnętrznym*
    - c) *PharmaNet/komunikacja JPK*
    - d) *Baza danych/Sybase Adaptive Server Enterprise for Linux*
  4. Serwis sprzętu komputerowego i infrastruktury teleinformatycznej oraz platform przetwarzania danych.
  5. Szkolenia.
  6. Doradztwo informatyczne.
  7. Szczegółowy wykaz usług zawiera Załącznik nr 1 stanowiący integralną część umowy.

## **§ 2. Prawa i obowiązki**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał gospodarczy, zasoby kadrowe oraz kwalifikacje i umiejętności do wykonania postanowień niniejszej Umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca zobowiązuje się do starannego działania w zakresie niezbędnym dla wykonania czynności opisanych w niniejszej Umowie.
3. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnej realizacji postanowień niniejszej Umowy, poprzez udzielenie wszelkich niezbędnych informacji, udostępnienie urządzeń oraz oddelegowanie pracowników do współpracy z Wykonawcą.
4. Wykonawca zobowiązuje się do skutecznego usuwania problemów wykrytych w systemie informatycznym Zamawiającego, w zakresie objętym niniejszą Umową, w ramach możliwości technicznych oraz za zgodą Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo i obowiązek informowania Wykonawcy, w formie pisemnej, o swoich uwagach odnośnie realizacji założeń niniejszej umowy.

## **§ 3. Postanowienia szczegółowe**

1. Prace serwisowe będą realizowane przez Wykonawcę w godzinach od 8.00 do 16.00, od poniedziałku do piątku, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zgłaszanie zapotrzebowania na usługi serwisowe w zakresie określonym w § 1 w dni ustawowo wolne od pracy. W takim przypadku, każda zlecona przez Zamawiającego i wykonana przez Wykonawcę usługa w dni ustawowo wolne od pracy będzie traktowana jako działanie interwencyjne rozliczane na zasadach określonych w § 4 ust. 3.
3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zestawienie bezpiecznego łącza internetowego o odpowiedniej przepustowości odbiór min. 1024 kb/s i wysył min. 512 kb/s. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do baz danych wszystkich serwisowanych systemów i programów, jak również zdalny dostęp do stacji roboczych wspólnie wytypowanych kluczowych użytkowników systemu, dostęp do routerów i zarządzanych urządzeń aktywnych sieci lokalnej.
4. Prace serwisowe w zależności od możliwości technicznej i organizacyjnej będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego, w siedzibie Wykonawcy, zdalnie poprzez bezpieczne łącze internetowe lub telefonicznie w terminach określonych w załączniku nr 1. Sprzęt komputerowy będzie naprawiany w siedzibie Wykonawcy.
5. Naprawy sprzętu komputerowego wymagające wymiany komponentów będą realizowane za zgodą Zamawiającego i przez niego finansowane. Wykonawca w takim przypadku przedstawi pisemną ekspertyzę Zamawiającemu.
6. Projekty infrastruktury teleinformatycznej w związku z jej modernizacją i jej rozbudową

będą finansowane przez Zamawiającego na oddzielnych warunkach finansowych.

7. Modernizację infrastruktury teleinformatycznej i jej rozbudowa będzie finansowana przez Zamawiającego na oddzielnych warunkach finansowych.
8. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć listę swoich pracowników z danymi teleadresowymi wytypowanych do współpracy z Wykonawcą oraz uprawnionych do potwierdzania wykonanych prac w siedzibie Zamawiającego w ciągu 7 dni od daty podpisania niniejszej Umowy.
9. Osoby wytypowane przez Zamawiającego, o których mowa w § 3 pkt. 8 będą przysyłać Wykonawcy zgłoszenia serwisowe pocztą elektroniczną, podaną w załączniku nr 2, na formularzu zgłoszeniowym zamieszczonym w załączniku nr 3. Wykonawca ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia pocztą elektroniczną podaną w załączniku nr 2.
10. Termin wykonywania innych prac nie podlegających zgłoszeniu serwisowemu będzie ustalany pomiędzy Stronami Umowy.
11. Konsultacje telefoniczne w zakresie wdrażanych aplikacji są dostępne dla Zamawiającego od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00.
12. W przypadku naprawy sprzętu komputerowego poza gwarancją producenta lub dostawcy trwającej dłużej niż trzy dni robocze Wykonawca dostarcza sprzęt zastępczy umożliwiając pracę Zamawiającemu.
13. Wszystkie prace wykonane przez Wykonawcę muszą być udokumentowane i potwierdzone przez osoby uprawnione wskazane przez Zamawiającego.
14. Wykonywanie kopii zapasowych danych gromadzonych w serwisowanych systemach i programach o których mowa w § 1 leży po stronie Zamawiającego.
15. Strony umowy zobowiązują się do niezatrudniania w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak również przez okres 36 miesięcy od daty jej zakończenia pracowników drugiej ze stron, bez uzyskania pisemnej zgody strony, której pracownik miałby zostać zatrudniony.

#### **§ 4. Płatności**

1. Całkowita wartość umowy wynosi :  
netto ..... PLN (słownie: .....)  
brutto ..... PLN (słownie: .....).
2. Zamawiający za świadczone usługi zapłaci Wykonawcy miesięcznie kwotę :  
netto ..... PLN (słownie: .....)  
brutto ..... PLN (słownie: .....).
3. Zamawiający za każde działanie interwencyjne podjęte przez Wykonawcę w dni ustawowo wolne od pracy zapłaci Wykonawcy kwotę 300,00 PLN netto (369,00 zł brutto) za każdą rozpoczętą roboczogodzinę działania interwencyjnego.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 pkt.2 i 3 będzie płatne na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na koniec miesiąca kalendarzowego, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury, na konto podane na fakturze VAT.
5. Wykonawca załączy do faktur zestawienia wykonanych prac potwierdzone przez Zamawiającego.
6. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### **§ 5. Terminy realizacji Umowy**

1. Umowę w zakresie przedmiotu umowy określonych w § 1 zawiera się na okres od 01.08.2019 roku do 31.07.2020 roku.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## § 6. Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

1. Zamawiający będący administratorem danych osobowych pacjentów, przetwarzanych w Systemie oraz zasobach infrastruktury IT Zamawiającego, powierza w rozumieniu art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej zwanym RODO), przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych zawartych w Systemie, wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy, w szczególności §1 umowy i wyłącznie przez czas obowiązywania umowy. Wykonawca dla realizacji przedmiotu umowy uprawniony jest wyłącznie do przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym Zamawiającego w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania. Wykonywanie przez **Wykonawcę** operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi integralną część niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, w tym także pracownikom Stron niezwiązanym z realizacją niniejszej Umowy, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i Stron, jak również:
  - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy,
  - b) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych,
  - c) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1010),
  - d) innych informacji prawnie chronionych,
  - e) wszelkich danych i informacji udostępnionych przez jedną ze stron drugiej stronie z zastrzeżeniem ich poufności,które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
3. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych za pisemną zgodą Strony drugiej.
5. Klauzula poufności wiąże Strony w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 2 lat po jej rozwiązaniu, a w przypadku danych osobowych i medycznych bezterminowo.

## §7. Wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej oraz gwarancyjnej za skutki

użytkowania oprogramowania systemów informatycznych, o których mowa w §1 w następujących przypadkach:

- skutki korzystania z oprogramowania i jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z oprogramowania;
  - jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania wykorzystywanej przez oprogramowanie bazy danych;
  - jakiegokolwiek modyfikacje oprogramowania dokonane przez osoby inne niż pracownicy Wykonawcy upoważnione przez Zamawiającego lub Producenta oprogramowania;
  - korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
  - przypadkowe i nieprzypadkowe ujawnienie przez Zamawiającego haseł lub jakichkolwiek innych informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika oprogramowania;
  - nieprawidłowe działanie sieci teleinformatycznej z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - nieprawidłowe działanie serwerów systemowych teleinformatycznej z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - nieprawidłowe działanie lub brak działania innego oprogramowania, komunikującego się z oprogramowaniem systemami;
  - nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w strukturę oprogramowania oraz inne zainstalowane komponenty oprogramowania;
  - nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w strukturę oraz dane zawarte w bazie danych oprogramowania;
  - działanie Siły Wyższej definiowanej jako oddziaływania obejmujące wszelkie nieprzewidywalne czynniki niezależne od Stron Umowy i będące poza ich kontrolą Stron, które częściowo lub całkowite uniemożliwiają wywiązanie się Stron z postanowień Umowy, np.: klęski żywiołowe, pożary, konflikty zbrojne, akty terrorystyczne, konflikty społeczne i strajki oraz inne czynniki o podobnym charakterze;
  - nieprawidłowej pracy systemu komputerowego spowodowanej wadami sprzętu, awariami sprzętu, niewłaściwą instalacją realizowaną przez inne osoby niż pracownicy Wykonawcy, oraz nieprawidłowego działania systemów operacyjnych bądź sieciowych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - działania „wirusów” komputerowych;
  - błędów w aplikacji;
  - błędnej interpretacji wyników przez Zamawiającego.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w następujących przypadkach:
- a. awarii sprzętu i nośników do archiwizacji danych;
  - b. nieprawidłowego działania aplikacji wykonujących archiwizację danych; z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej oraz gwarancyjnej za uszkodzenia serwerów oraz sprzętu komputerowego i teleinformatycznego w następujących przypadkach:
- błędów systemów operacyjnych;
  - działania „wirusów” komputerowych;
  - ingerencji przez osoby nieuprawnione;
  - awarii, niepoprawnego działania, zniszczenia przez osoby nie będące pracownikami Wykonawcy.
4. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

## **§ 8. Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 100% miesięcznej płatności brutto, określonej w § 4 pkt. 2 niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn zależnych od Zamawiającego, w wysokości 100% miesięcznej płatności brutto, określonej w § 4 pkt. 2 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu opóźnienia podjęcia działań serwisowych określonych w § 3 pkt. 4 niniejszej Umowy w wysokości 0,2% miesięcznej płatności brutto, określonych w § 4 pkt. 2 niniejszej Umowy za każdy dzień opóźnienia.
4. Naruszenie zakazu, o którym mowa w § 3 pkt. 15 skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez stronę, która go naruszyła kary umownej wynoszącej 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy) za każdy taki przypadek.

## **§ 9. Zmiany Umowy**

Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

## **§ 10. Rozstrzygnięcie sporów**

1. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w drodze polubownej, spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

## **§ 11. Kopie Umowy i Załączniki**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną część umowy stanowią załączniki nr 1, 2, 3 oraz Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

## Dane kontaktowe Wykonawcy

<b>Elektroniczny systemu zgłaszania błędów:</b>	<a href="mailto:bugzilla@mcart.com.pl">mailto:bugzilla@mcart.com.pl</a>
<b>Nr telefonu:</b>	
<b>Nr faksu:</b>	
<b>Adres e-mail:</b>	
<b>Adres:</b>	

## Formularz zgłoszeniowy

Zgłoszenie błędu		
Tytuł zgłoszenia:		
Zgłaszający:		
Dane osoby zgłaszającej:	Imię:	
	Nazwisko:	
	Komórka org.:	
	Telefon:	
	Fax:	
	Adres e-mail:	
Dane jednostki zgłaszającej:	Nazwa:	
	Adres:	
Termin zgłoszenia:	Data i godzina:	
Sugerowane terminy reakcji:	Diagnoza:	
	Naprawa:	
Treść zgłoszenia*:		
* - proszę podać treść zgłoszenia oraz wymienić ewentualne załączniki do niniejszego formularza		
Podpis Zgłaszającego:		Podpis Przyjmującego:
Podpis osoby odpowiedzialnej za odpowiedź:		

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY