

## UMOWA

powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu ..... 2019 r., w Łodzi, pomiędzy:

### Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy Centrum Profilaktyczno-Leczniczym w Łodzi

z siedzibą: 91-205 Łódź, ul. Aleksandrowska 61/63

NIP 947-18-05-558 , REGON 000294289, reprezentowanym przez:

.....

zwaną dalej „**Administratorem**”

a

..... reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „**Przetwarzającym**”

Mając na uwadze, że:

- Administrator zawarł z Przetwarzającym umowę obsługi serwisowej oraz bieżącego nadzoru nad Systemami wykorzystywanymi przez Administratora przy prowadzeniu jego statutowej działalności, co obejmuje w szczególności udzielanie świadczeń leczniczych (dalej „Umowa Podstawowa”);
- Celem niniejszej umowy (dalej „**Umowa**”) jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych wynikających z Umowy Podstawowej;
- Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000 ze zm.).

Strony postanowiły zawrzeć niniejszą umowę, o następującej treści:

### 1. Przedmiot Umowy

- 1.1 Na podstawie Umowy, Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie dalej opisanych Danych Osobowych na warunkach określonych Umową i Umową Podstawową. Umowa stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO.
- 1.2 Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych następuje w celu umożliwienia wykonywania przez Przetwarzającego usług dotyczących wsparcia i serwisu systemów informatycznych (dalej „**Systemy**”), będących przedmiotem Umowy Podstawowej.
- 1.3 Przetwarzający, uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w formie elektronicznej, w tym danych wrażliwych, polegającym w szczególności na: podglądzie, edycji, eksportowaniu i importowaniu, w tym zapisywaniu powierzonych danych osobowych, a także ich utrwalaniu w postaci tworzenia kopii zapasowych zgodnie z umową.
- 1.4 Przetwarzanie przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych w zakresie oraz celach innych niż wyraźnie określone na gruncie niniejszej umowy jest niedopuszczalne.

- 1.5 Przetwarzający zobowiązuje się do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 1.6 Przetwarzający oświadcza, że zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 1.7 W ramach Umowy przetwarzane będą dane osobowe gromadzone w Systemach, których Administratorem jest WOMP CP-L w Łodzi (dalej „**Dane Osobowe**”), co obejmuje w szczególności następujące rodzaje danych:

**I. Dane zwykłe:**

- (2) imię i nazwisko,
- (3) data urodzenia,
- (4) imiona rodziców (opiekunów),
- (5) płeć,
- (6) numer PESEL,
- (7) adresy zamieszkania/adres zameldowania,
- (8) adresy e-mail,
- (9) numery telefonów,
- (10) numer NIP,
- (11) seria i numer dokumentu tożsamości,
- (12) imię nazwisko lekarza wykonującego/kierującego i pielęgniarki,
- (13) numery praw do wykonywania zawodu lekarza i pielęgniarki,
- (14) numer PESEL Personelu Administratora

**II. Dane wrażliwe:**

- (1) dane dotyczące zdrowia w rozumieniu art. 4 pkt 15 RODO w tym, informacje gromadzone w dokumentacji medycznej, informacje o stanie zdrowia, diagnozy, stosowane leczenie, opisy i wyniki badań (co obejmuje także zapisane w postaci cyfrowej filmy, badania obrazowe itp.),
- (2) informacje o niepełnosprawnościach.

- 1.8 W ramach Umowy przetwarzane będą Dane Osobowe, gromadzone w Systemach, dotyczące w szczególności następujących kategorii osób:
  - (1) pracownicy Administratora,
  - (2) kontrahenci Administratora, w tym osoby angażowane przez Administratora na podstawie umów cywilnoprawnych (np. umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy świadczenia usług),
  - (3) pacjentów Administratora oraz ich opiekunów lub przedstawicieli ustawowych,
  - (4) osób upoważnionych do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjenta,
  - (5) osób uzyskujących dostęp do dokumentacji medycznej,
  - (6) inni użytkownicy Systemów.

## **2. Okres obowiązywania Umowy**

- 2.1 Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.

## **3. Obowiązki Przetwarzającego**

- 3.1 Oprócz zgodności z regułami podanymi w Umowie, Przetwarzający zapewni zgodność z wymaganiami, o których jest mowa w Artykułach od 28 do 33 RODO. Przetwarzający w szczególności oświadcza, że wdrożył środki techniczne oraz organizacyjne, które są niezbędne do wykonania Umowy zgodnie z art. 32 RODO.
- 3.2 Przetwarzający informuje, iż powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

- 3.3 Przetwarzający będzie prowadzić okresowe monitorowanie procesów wewnętrznych i środków technicznych oraz organizacyjnych w celu zapewnienia aby przetwarzanie danych w jego obszarze odpowiedzialności było zgodne z wymaganiami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych oraz ochrony praw Podmiotu Danych (osoby, której dotyczą dane).
- 3.4 Przetwarzający w ramach Umowy przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanych poleceń lub instrukcji Administratora. Udokumentowanym poleceniem jest w szczególności zapotrzebowanie na wykonanie usług zgłaszane w ramach Umowy co dotyczy w szczególności zgłoszeń w udostępnianych internetowych systemach obsługi zgłoszeń oraz zgłoszeń dokonywanych telefonicznie.
- 3.5 Przetwarzanie Danych Osobowych w ramach Umowy zostanie powierzone przez Przetwarzającego tylko takim jego pracownikom, którzy zostaną zobowiązani do zachowania poufności oraz którzy uprzednio zostali zapoznani z postanowieniami w zakresie ochrony danych związanych z ich pracą. Przetwarzający oraz każda osoba działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która będzie posiadać dostęp do Danych Osobowych nie będzie przetwarzać tych Danych bez polecenia Powierzającego, chyba że wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Przetwarzający przekazuje listę osób upoważnionych zawierającą imię i nazwisko, stanowisko oraz datę nadania oraz odebrania upoważnienia najpóźniej w dniu przystąpienia do realizacji niniejszej umowy, a następnie niezwłocznie po nadaniu upoważnienia nowej osobie lub dokonaniu zmian upoważnień już nadanych.
- 3.6 Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje przy realizacji niniejszej umowy, jak za działania lub zaniechania własne.
- 3.7 Przetwarzanie Danych Osobowych nie będzie realizowane poza terenem Unii Europejskiej (UE) lub Kraju Członkowskiego Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej.
- 3.8 W trakcie wykonywania Umowy Przetwarzający będzie współpracować z organem nadzoru na wniosek tego organu. Przetwarzający będzie informował Administratora o wszelkich kontrolach oraz środkach podejmowanych przez organ nadzoru jeżeli mają one związek z Umową.
- 3.9 Jeżeli Przetwarzający jest przedmiotem kontroli prowadzonej przez organ nadzoru, postępowania administracyjnego lub karnego z powodu przestępstwa lub wykroczenia, roszczenia wniesionego przez osobę, której dotyczą Dane Osobowe lub przez stronę trzecią w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych Administratora, Przetwarzający dołoży wszelkich starań w celu wsparcia Administratora.

#### **4. Poufność**

- 4.1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
- 4.2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

#### **5. Korekta, ograniczanie oraz usuwanie danych**

- 5.1 Przetwarzający może usuwać lub ograniczać przetwarzanie Danych Osobowych jedynie na podstawie udokumentowanych poleceń od Administratora.
- 5.2 Jeżeli Podmiot Danych (osoba, której dotyczą dane) skontaktuje się bezpośrednio z Przetwarzającym w związku z korektą, usunięciem lub ograniczeniem przetwarzania, Przetwarzający natychmiast przekaże Administratorowi wniosek tego Podmiotu Danych.

#### **6. Dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych**

- 6.1 Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych innym podmiotom bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
- 6.2 Przystąpienie do przetwarzania danych przez dalszych przetwarzających może nastąpić po zapewnieniu przez te podmioty zgodności z wszystkimi wymaganiami Umowy, odnoszącymi się do Przetwarzającego.

- 6.3 Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych innym podmiotom nie zmniejsza zakresu odpowiedzialności Przetwarzającego wynikającego z Umowy.
- 6.4 W przypadku powierzenia przetwarzania Danych Osobowych innym podmiotom Przetwarzający przekaze Administratorowi kopię pisemnej umowy powierzenia przetwarzania Danych Osobowych tym podmiotom.

#### **7. Uprawnienia Administratora w zakresie nadzoru**

- 7.1 Przetwarzający zapewni Administratorowi możliwość weryfikacji zgodności ze zobowiązaniami Przetwarzającego wynikających z art. 28 RODO.
- 7.2 Administrator ma prawo do przeprowadzania kontroli albo do powierzania ich wykonywania przez audytora, który zostanie wyznaczony indywidualnie w każdym wypadku. Przetwarzający zobowiązuje się, że dostarczy Administratorowi, na jego żądanie niezbędnych informacji, a w szczególności dotyczących środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przy przetwarzaniu Danych Osobowych.
- 7.3 Administrator będzie realizował prawo kontroli w dni robocze, w godzinach pracy Przetwarzającego z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Za dni robocze Strony uważać będą dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.4 Powierzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, w terminie wskazanym przez Administratora, który nie może jednak być krótszy niż 5 dni.

#### **8. Komunikacja w przypadku naruszeń zasad przetwarzania Danych Osobowych**

- 8.1 Przetwarzający powinien wspierać Administratora w zachowaniu zgodności ze zobowiązaniami w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych, wymaganiami odnośnie zgłaszania naruszeń danych, oceny skutków dla ochrony danych. Zakres ten obejmuje:
- a) zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony przez zastosowanie środków technicznych oraz organizacyjnych z uwzględnieniem okoliczności oraz celów przetwarzania, a także projektowanego prawdopodobieństwa oraz skali ewentualnego naruszenia;
  - b) obowiązek natychmiastowego (nie później niż w terminie 24 godzin) zgłaszania Administratorowi o wszelkich zdarzeniach dotyczących bezpieczeństwa przetwarzania powierzonych danych osobowych, w szczególności wystąpienia, podejrzenia wystąpienia incydentu bezpieczeństwa lub podjęcia próby dokonania czynności w celu wywołania incydentu;
  - c) wspieranie Administratora w odniesieniu do obowiązków związanych z informowaniem zainteresowanego Podmiotu Danych (osoby, której dotyczą dane) oraz dostarczanie Administratorowi wszystkich informacji na ten temat;
  - d) wspieranie Administratora w zakresie oceny skutków dla ochrony jego danych.
- 8.2 Powiadomienie o naruszeniu zasad przetwarzania danych może nastąpić drogą elektroniczną lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

#### **9. Prawo Administratora do wydawania poleceń**

- 9.1 Polecenia wydane ustnie zostaną natychmiast potwierdzone przez Administratora minimum w formie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną.
- 9.2 Przetwarzający niezwłocznie będzie informował Administratora w przypadku stwierdzenia, że dane polecenie narusza przepisy prawa w zakresie ochrony danych. W takim wypadku Przetwarzający ma prawo zawiesić wykonanie odnośnych poleceń do czasu ich potwierdzenia albo zmiany przez Administratora.

#### **10. Kasowanie oraz zwrot danych osobowych**

- 10.1 Przetwarzający nie będzie tworzył kopii Danych Osobowych bez wiedzy Administratora za wyjątkiem kopii zapasowych w zakresie koniecznym w celu zapewnienia właściwego przetwarzania danych.

10.2 Po wygaśnięciu Umowy – nie później niż w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia umowy - Przetwarzający przekaze Administratorowi albo – za uprzednią zgodą Administratora – zniszczy wszystkie dokumenty, wyniki przetwarzania oraz zbiory danych związane z Umową, które znalazły się w jego posiadaniu, w sposób trwały, zgodnie z przepisami RODO. Wykonawca przedstawi w terminie 3 dni oświadczenie o trwałym usunięciu, tj. bez możliwości ich późniejszego odtworzenia wszelkich powierzonych mu danych osobowych, ze swojego sprzętu, w szczególności z serwerów. Protokół zniszczenia lub usunięcia należy dostarczyć na żądanie Administratora.

## **11. Odpowiedzialność Przetwarzającego**

- 11.1 Przetwarzający odpowiada za szkody jakie powstaną u Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową, przepisami RODO, oraz z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający zobowiązuje się także do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej umowy.
- 11.2 Przetwarzający zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej z ewentualnych roszczeń wobec Zamawiającego związanych z naruszeniem przez Przetwarzającego lub jego podwykonawców warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych określonych umową, RODO, przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
- 11.3 Przetwarzający zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń o których mowa w ustępie 11.2 oraz naprawienia wszelkich udokumentowanych szkód w tym także pokrycia kosztów obsługi prawnej, poniesionych przez Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami.

## **12. Postanowienia końcowe**

- 12.1 Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy o powierzenie dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 12.2 Jeżeli poszczególne postanowienia Umowy staną się nieskuteczne albo niewykonalne po jej podpisaniu, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
- 12.3 Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i zastępuje wszystkie istniejące porozumienia Stron w zakresie powierzenia i zasad przetwarzania Danych Osobowych.
- 12.4 Postanowienie nieskuteczne albo niewykonalne należy zastąpić postanowieniem skutecznym oraz wykonalnym, najbardziej zbliżonym do celu ekonomicznego, do którego dążyły strony Umowy w ramach postanowienia nieważnego lub niewykonalnego.
- 12.5 W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy o ochronie danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 12.6 W przypadku sporów wynikających z realizacji Umowy o powierzenie Strony poddają jej rozstrzygnięciu przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Administratora Danych.
- 12.7 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

---

**Administrator**

---

**Przetwarzający**