

Opis przedmiotu zamówienia

Wykaz usług świadczonych w ramach umowy serwisowej, dokonywanych na oprogramowaniu firmy SoftMedica Oprogramowanie Medyczne, na które została udzielona Zamawiającemu licencja producenta.

I. System SoftMedica – zakres usług serwisowych

1. Pomoc w zakresie rozliczeń Zamawiającego z kontrahentami w ramach posiadanych przez jednostkę umów (medycyna pracy) oraz w zakresie zadań własnych jednostki (WOMP) – statystyki, analizy wewnętrzne.
2. Wsparcie merytoryczne dla osób wprowadzających dane medyczne oraz rozliczeniowe.
3. Okresowe sprawdzenie wykonania automatycznej archiwizacji baz danych w ramach posiadanych przez Zamawiającego możliwości sprzętowych.
4. Identyfikacja i analiza błędów systemu, przedstawienie sposobu likwidacji błędów systemu. Ścisła w tym zakresie współpraca z producentem oprogramowania SoftMedica.
5. Uzgadnianie z producentem modyfikacji do funkcjonujących w systemach wydruków i dokumentacji medycznej wg indywidualnych potrzeb Zamawiającego.
6. Uzgadnianie z producentem modyfikacji do funkcjonujących w systemach formularzy elektronicznych na potrzeby wydruków i dokumentacji medycznej wg indywidualnych potrzeb Zamawiającego.
7. Identyfikacja i rozwiązywanie błędów powstałych w trakcie pracy użytkowników, nie wynikających z błędów systemów, wymagających krótkiego czasu reakcji, a niemożliwych do usunięcia za pomocą interfejsu aplikacji np. eliminacja błędów z poziomu bazy danych (podwójne wizyty, błędy w numeracji KG itp.).
8. Bieżące wsparcie poprzez szkolenia użytkowników w siedzibie Zamawiającego.
9. Dokonywanie indywidualnych zmian elementów (zasobów) aplikacji na potrzeby Zamawiającego nie wymagających aktualizacji lub wprowadzenia poprawek od strony producenta np.: formaty ksiąg, słowniki indywidualne (zasoby, materiały, urządzenia), dane opisowe, raporty itp.
10. Telefoniczne konsultacje w zakresie obsługi aplikacji.

II. Integracja (interfejs integracyjny) systemu SoftMedica z systemem LIS (Marcel).

1. Bieżące utrzymanie funkcjonowania integracji – zgodnie z dokumentacją integracji.
2. W zakresie wsparcia, obowiązują punkty 1-10 z pozycji „ **I. System SoftMedica – zakres usług serwisowych**„.

III. Integracja (interfejs integracyjny) systemu SoftMedica z systemem FK (InfoMedica).

1. Bieżące utrzymanie funkcjonowania integracji – zgodnie z dokumentacją integracji.
2. W zakresie wsparcia, obowiązują punkty 1-10 z pozycji „ **I. System SoftMedica – zakres usług serwisowych**„.