

## UMOWA NR

Zawarta w dniu .....2020 roku w Łodzi, pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy Centrum Profilaktyczno-Lecznicznym w Łodzi**, z siedzibą w Łodzi przy ul. Aleksandrowskiej 61/63, 91-205 Łódź, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000022077, NIP 9471805558, REGON 000294289,

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej w treści Umowy Zamawiającym

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej w treści Umowy Wykonawcą.

### § 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy są usługi serwisowe systemu informatycznego SoftMedica firmy „SoftMedica” Oprogramowanie Medyczne Tomasz Kaszubowski obejmujące moduły:
  - I. System SoftMedica
  - II. Interfejs integracyjny z systemem LIS (Marcel)
  - III. Interfejs integracyjny z systemem FK (InfoMedica)
2. Szczegółowy wykaz usług zawiera Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia, stanowiący integralną część umowy.

### § 2. Prawa i obowiązki

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał gospodarczy, zasoby kadrowe oraz kwalifikacje i umiejętności do wykonania postanowień niniejszej Umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca zobowiązuje się do starannego działania w zakresie niezbędnym dla wykonania czynności opisanych w niniejszej Umowie.
3. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnej realizacji postanowień niniejszej Umowy, poprzez udzielenie wszelkich niezbędnych informacji, udostępnienie urządzeń oraz oddelegowanie pracowników do współpracy z Wykonawcą.
4. Wykonawca zobowiązuje się do skutecznego usuwania problemów wykrytych w systemie informatycznym Zamawiającego, w zakresie objętym niniejszą Umową, w ramach możliwości technicznych oraz za zgodą Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo i obowiązek informowania Wykonawcy, w formie pisemnej, o swoich uwagach odnośnie realizacji założeń niniejszej umowy.

### § 3. Postanowienia szczegółowe

1. Prace serwisowe będą realizowane przez Wykonawcę w godzinach od 8.00 do 16.00, od poniedziałku do piątku. Zgłaszanie awarii, usterek oraz zapotrzebowania na inne prace serwisowe będzie odbywać się telefonicznie i drogą elektroniczną (mail).
2. Gwarantowany czas reakcji (czas reakcji rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych, czynności zmierzających do naprawy, kontakt ze zgłaszającym od momentu zarejestrowania lub potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę) na usterkę (usterka rozumiana jako błąd serwisowanego oprogramowania powodująca jego niezdolność do pracy zgodnie z

dokumentacją użytkownika, występująca na każdej stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z serwisowanym oprogramowaniem wynikająca z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego) 3 dni robocze.

3. Gwarantowany czas reakcji (czas reakcji rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych, czynności zmierzających do naprawy, kontakt ze zgłaszającym od momentu zarejestrowania lub potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę) na awarię (awaria rozumiana jako błąd, który uniemożliwia użytkowanie serwisowanego oprogramowania, w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika, który prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji na każdej stacji roboczej, skonfigurowanej do pracy z serwisowanym oprogramowaniem, prowadzi do utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem serwisowanego oprogramowania) następnego dnia roboczego.
4. Gwarantowany czas naprawy (czas naprawy rozumiany jako czas na usunięcie przez Wykonawcę zgłoszonego przez Zamawiającego błędu jaki mija od momentu potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę zgłoszonego błędu do jego usunięcia) usterki 14 dni roboczych.
5. Gwarantowany czas naprawy (czas naprawy rozumiany jako czas na usunięcie przez Wykonawcę zgłoszonego przez Zamawiającego błędu jaki mija od momentu potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę zgłoszonego błędu do jego usunięcia lub zaproponowania rozwiązania zastępczego w ramach procedury awaryjnej) awarii następnego dnia roboczego.
6. Zamawiający wymaga, aby w przypadku zgłoszenia awarii lub usterki serwisowanego oprogramowania przez Zamawiającego w dzień nie objęty świadczeniem usług serwisowych, zgłoszenie takie było potraktowane jako przyjęte przez Wykonawcę o godzinie 8:00 najbliższego dnia roboczego.
7. Zamawiający wymaga, aby w przypadku, gdy zgłoszenie awarii lub usterki serwisowanego oprogramowania zostaje wysłane przez Zamawiającego po godzinie 16:00 a przed godziną 00:00 danego dnia roboczego było potraktowane jako przyjęte przez Wykonawcę o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego.
8. Zamawiający wymaga, aby w przypadku, gdy zgłoszenie awarii lub usterki serwisowanego oprogramowania zostaje wysłane przez Zamawiającego po godzinie 00:00 a przed godziną 8:00 danego dnia roboczego było potraktowane jako przyjęte przez Wykonawcę w tym samym dniu roboczym o godz. 8:00.
9. Zamawiający dopuszcza w przypadku wystąpienia awarii zastosowanie procedury awaryjnej, która zakłada doraźne wykorzystanie rozwiązania tymczasowego, rozwiązującego problem awarii, w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako usterka;
10. Zamawiający wymaga aby konsultacje telefoniczne w zakresie serwisowanych systemów były dostępne dla Zamawiającego od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00;
11. Zamawiający wymaga dostępu do osób dyżurnych Wykonawcy dostępnych dla Zamawiającego w godzinach świadczenia usług serwisowych, będących w gotowości serwisowej usuwania awarii.
12. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zestawienie bezpiecznego łącza internetowego o odpowiedniej przepustowości odbiór min. 1024 kb/s i wysył min. 512 kb/s. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do baz danych wszystkich serwisowanych systemów i programów, jak również zdalny dostęp do stacji roboczych wspólnie wytypowanych kluczowych użytkowników systemu, dostęp do routerów i zarządzanych urządzeń aktywnych sieci lokalnej.
13. Prace serwisowe w zależności od możliwości technicznej i organizacyjnej będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego, w siedzibie Wykonawcy, zdalnie poprzez bezpieczne łącze internetowe lub telefonicznie.
14. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć listę swoich pracowników z danymi teleadresowymi wytypowanych do współpracy z Wykonawcą oraz uprawnionych do potwierdzania wykonanych prac w siedzibie Zamawiającego w ciągu 7 dni od daty podpisania niniejszej Umowy.
15. Osoby wytypowane przez Zamawiającego, o których mowa w § 3 pkt. 14 będą przysyłać Wykonawcy zgłoszenia serwisowe pocztą elektroniczną, podaną w załączniku nr 2. Wykonawca ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia pocztą elektroniczną podaną w załączniku nr 2.
16. Wszystkie prace wykonane przez Wykonawcę muszą być udokumentowane i potwierdzone przez osoby uprawnione wskazane przez Zamawiającego.
17. Wykonywanie kopii zapasowych danych gromadzonych w serwisowanych systemach i programach o których mowa w § 1 leży po stronie Zamawiającego.

18. Strony umowy zobowiązują się do niezatrudniania w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak również przez okres 36 miesięcy od daty jej zakończenia pracowników drugiej ze stron, bez uzyskania pisemnej zgody strony, której pracownik miałby zostać zatrudniony.

#### **§ 4. Płatności**

1. Całkowita wartość umowy wynosi :  
netto..... PLN (słownie: .....)  
brutto ..... PLN (słownie: .....).
2. Zamawiający za świadczone usługi zapłaci Wykonawcy miesięcznie kwotę ryczałtową (za 10 godz. pracy miesięcznie rozliczanych w systemie półrocznym):  
netto ..... PLN (słownie: .....)  
brutto ..... PLN (słownie: .....).
3. Zamawiający za każdą godzinę dodatkowej pracy powyżej ryczałtu zapłaci Wykonawcy kwotę ..... PLN netto (..... PLN brutto), rozliczaną w systemie półrocznym.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 pkt.2 i 3 będzie płatne na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na koniec miesiąca kalendarzowego, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury, na konto podane na fakturze VAT. W przypadku gdy podany na fakturze rachunek nie zostanie ujawniony na białej liście podatników prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zamawiający skorzysta z uprawnienia wynikającego z przepisów prawa podatkowego.
4. Wykonawca załączy do faktur zestawienia wykonanych prac potwierdzone przez Zamawiającego.
5. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### **§ 5. Terminy realizacji Umowy**

1. Umowę w zakresie przedmiotu umowy określonego w § 1 zawiera się na okres od 01.10.2020 roku do 30.09.2021 roku.
2. Strony zgodnie ustalają, że każda ze stron może rozwiązać umowę za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

#### **§ 6. Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa**

1. Zamawiający będący administratorem danych osobowych pacjentów, przetwarzanych w Systemie oraz zasobach infrastruktury IT Zamawiającego, powierza w rozumieniu art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej zwanym RODO), przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych zawartych w Systemie, wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy, w szczególności §1 umowy i wyłącznie przez czas obowiązywania umowy. Wykonawca dla realizacji przedmiotu umowy uprawniony jest wyłącznie do przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym Zamawiającego w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi integralną część niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, w tym także pracownikom Stron niezwiązanym z realizacją niniejszej Umowy, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach Stron, jak również:
  - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy,
  - b) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych,
  - c) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1010),
  - d) innych informacji prawnie chronionych,
  - e) wszelkich danych i informacji udostępnionych przez jedną ze stron drugiej stronie z zastrzeżeniem ich poufności,

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

3. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
4. Klauzula poufności wiąże Strony w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 2 lat po jej rozwiązaniu, a w przypadku danych osobowych i medycznych bezterminowo.

### **§7. Wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej oraz gwarancyjnej za skutki użytkowania oprogramowania systemów informatycznych, o których mowa w §1 w następujących przypadkach:
  - skutki korzystania z oprogramowania i jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z oprogramowania;
  - jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania wykorzystywanej przez oprogramowanie bazy danych;
  - jakiegokolwiek modyfikacje oprogramowania dokonane przez osoby inne niż pracownicy Wykonawcy upoważnione przez Zamawiającego lub Producenta oprogramowania;
  - korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
  - przypadkowe i nieprzypadkowe ujawnienie przez Zamawiającego haseł lub jakichkolwiek innych informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika oprogramowania;
  - nieprawidłowe działanie sieci teleinformatycznej z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - nieprawidłowe działanie serwerów systemowych teleinformatycznej z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - nieprawidłowe działanie lub brak działania innego oprogramowania, komunikującego się z oprogramowaniem systemami;
  - nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w strukturę oprogramowania oraz inne zainstalowane komponenty oprogramowania;
  - nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w strukturę oraz dane zawarte w bazie danych oprogramowania;
  - działanie Siły Wyższej definiowanej jako oddziaływania obejmujące wszelkie nieprzewidywalne czynniki niezależne od Stron Umowy i będące poza ich kontrolą Stron, które częściowo lub całkowite uniemożliwiają wywiązanie się Stron z postanowień Umowy, np.: klęski żywiołowe, pandemie, pożary, konflikty zbrojne, akty terrorystyczne, konflikty społeczne i strajki oraz inne czynniki o podobnym charakterze;
  - nieprawidłowej pracy systemu komputerowego spowodowanej wadami sprzętu, awariami sprzętu, niewłaściwą instalacją realizowaną przez inne osoby niż pracownicy Wykonawcy, oraz nieprawidłowego działania systemów operacyjnych bądź sieciowych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - działania „wirusów” komputerowych;
  - błędów w aplikacji;
  - błędnej interpretacji wyników przez Zamawiającego.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w następujących przypadkach:
  - a. awarii sprzętu i nośników do archiwizacji danych;
  - b. nieprawidłowego działania aplikacji wykonujących archiwizację danych; z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej oraz gwarancyjnej za uszkodzenia serwerów oraz sprzętu komputerowego i teleinformatycznego w następujących przypadkach:
  - błędów systemów operacyjnych;
  - działania „wirusów” komputerowych;
  - ingerencji przez osoby nieuprawnione;
  - awarii, niepoprawnego działania, zniszczenia przez osoby nie będące pracownikami Wykonawcy.
4. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych

### **§ 8. Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 100% miesięcznej płatności brutto, określonej w § 4 pkt. 2 niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn zależnych od Zamawiającego, w wysokości 100% miesięcznej płatności brutto, określonej w § 4 pkt. 2 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu opóźnienia podjęcia działań serwisowych określonych w § 3 pkt. 2-8 niniejszej Umowy w wysokości 2% miesięcznej płatności brutto, określonych w § 4 pkt. 2 niniejszej Umowy za każdy dzień opóźnienia.
4. Naruszenie zakazu, o którym mowa w § 3 pkt. 18 skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez stronę, która go naruszyła kary umownej wynoszącej 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy) za każdy taki przypadek.

### **§ 9. Zmiany Umowy**

Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności w formie aneksu.

### **§ 10. Rozstrzygnięcie sporów**

1. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w drodze polubownej, spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

### **§ 11. Kopie Umowy i Załączniki**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną część umowy stanowią załączniki nr 1 i 2 oraz Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Dane kontaktowe Wykonawcy

<b>Nr telefonu:</b>	
<b>Nr faksu:</b>	
<b>Adres e-mail:</b>	
<b>Adres:</b>	